

## 完全匿名ヘルプライン（学校用無償版） 利用規約

「完全匿名ヘルプライン（学校用無償版）」は株式会社リンクファシリティーズ（以下、当社）が運営する、「小・中・高校生用いじめ相談窓口」です。必ずご一読しご理解ご納得の上お申し込み下さい。

### 第1条（定義）

完全匿名ヘルプライン（学校用無償版）利用規約（以下、本規約）において使用する用語の定義は、次のとおりとします。

- 1.「本サービス」とは、当社がウェブ上で提供する、完全匿名ヘルプライン「小・中・高校生用いじめ相談窓口」（学校用無償版）をいいます。
- 2.「継続サービス」とは、本サービス利用後にお申し込み可能となる当社が提供する本サービスの延長サービスをいいます。
- 3.「本サービス等」とは、本サービス及び継続サービスをいいます。
- 4.「会員」とは、本サービス等の利用者として登録がなされた小学校・中学校・高等学校（以下、学校）及びこれに属する個人をいいます。
- 5.「個別規約」とは、本サービス等の利用に関し、当社が別途定める規約、ガイドライン、注意書きをいいます。
- 6.「利用契約」とは、本規約に基づいて会員と当社との間で成立する本サービス等の利用契約をいいます。
- 7.「個人情報」とは、会員に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日、メールアドレス、電話番号、その他の記述等により特定の個人を識別できるもの、または、他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別できるものをいいます。

### 第2条（本規約）

- 1.会員が本サービス等の利用申込をすることにより本規約を承諾したものとし、本規約は本サービス等を利用する際の一切に適用されるものとします。
- 2.当社が提供する個別のサービスについて別途定める個別規約も、本規約の一部を構成するものとします。
- 3.本規約と個別規約の定めが異なる場合、本規約が優先して適用されるものとします。

### 第3条（本規約の変更）

- 1.当社は、会員の事前の承諾を得ることなく、本規約（個別規約を含みます）を任意に改定することができるものとします。
- 2.改定後の本規約は、特に当社が規定した場合を除き、当社ウェブサイトに掲示または会員に対して告知の案内を配信したときのいずれか早い時期をもってその効力を生じるものとします。

### 第4条（本サービス等の利用申込）

本サービス等の利用申込は、当社ウェブサイトからのみ受け付けております。本サービス等の内容をご理解ご納得いただき、本規約をご確認いただいた上、当社ウェブサイトから必要事項をご入力してお申し込みくださるようお願いいたします。

## 第5条（利用料金）

- 1.本サービス等の利用料金は無料とします。
- 2.本サービスのご利用にはウェブサイトご利用の際のインターネット通信料がかかります。

## 第6条（利用期間）

- 1.本サービス等の利用期間は、学校年度（4月1日から翌年3月31日まで）に準拠するものとし、申込みをしていただいた日から翌年度の末日までとします。
- 2.前項に定める期間を超えて本サービス等の利用継続を希望する場合は協議により利用期間を決めるものとします。

## 第7条（解約について）

- 1.解約の申し入れは、会員が下記解約申請連絡先宛に必要事項を送信することで行うものとします。  
解約申請連絡先：cancel@kanzentokumei.com
- 2.本サービス等の利用契約は、解約の申し入れが当社に到達した日が属する月（以下「解約申請月」とします）の末日をもって解約となります。

## 第8条（ご利用可能なサービスについて）

会員が利用可能な本サービスの内容は、当社都合により随時変更される可能性がありますので、あらかじめご了承ください。

## 第9条（通信機器・通信環境について）

本サービス等のご利用にあたっては、ウェブサイトアクセスできる環境が整っていることが必須となり、必要となるスマートフォンやパソコン機器およびインターネット通信環境は会員が用意するものとします。

## 第10条（通信機器の動作不良に関して）

当社は前条に定めるインターネット環境をはじめとするスマートフォンやパソコン機器の環境構築およびスマートフォンやパソコン機器の動作指導並びに作動不良に関してのサポートは対応できません。

## 第11条（自己責任の原則）

会員は、本サービス等を利用してなされた行為に起因して、当社または第三者に対して損害を与えた場合、自己の責任と費用をもって損害を賠償するものとします。

## 第12条（本サービス等の変更、中断、中止）

- 1.当社は、以下のいずれかの事由が生じた場合には、会員に事前に通知することなく、一時的に本サービス等の全部または一部の提供を中断することがあります。
  - (1) 本サービス等に用いる設備やプログラムの保守点検を行う場合。
  - (2) 停電や天災、社会的な動乱などにより本サービス等の提供ができない場合。
  - (3) その他、当社が本サービスの一時的な中断が必要と判断した場合。
- 2.当社は、前項各号のいずれか、またはその他の事由により本サービスの遅延または中断が発生しても、これに起因する会員または第三者が被った損害に関し一切の責任を負いません。
- 3.天災、火災、その他の責に帰すことのできない事由により本サービス等を継続することが困難となった場合、利用契約は当然に終了するものとします。この場合、当社は会員が被った損害については何らの責を負わず、会員は事由・名目の如何を問わず当社に対して金銭その他の請求をすることができないものとします。

### 第13条（会員登録）

登録した会員情報に変更が発生した場合には、会員は速やかに当社所定の変更手続きを行うものとします。

会員は、パスワード等、個人の認証に用いる情報の管理について一切の責任を持つものとします。当社は、個人の認証に用いる情報が第三者に用いられたことにより、会員が被る損害については一切の責任を負いません。

### 第14条（個人情報の取り扱い）

1.当社は、個人情報を当社が別途定める「個人情報保護方針」（以下、本プライバシーポリシー）に基づき適切に取り扱うものとします。

2.本サービス等を利用する場合、会員が送信する個人情報を本プライバシーポリシーに基づいて扱うことを了承したものとします。

3.本サービス等の期間中に投稿された写真は、本人が特定されない状態で本サービスの向上に利用する場合があります。

### 第15条（譲渡禁止）

会員は、本サービスの提供を受ける権利を第三者に譲渡、売買、名義変更、質権の設定その他の担保に供する等の行為ができないものとします。また、本サービス等の提供を受ける権利を第三者と共有すること及び相続することはできないものとします。

### 第16条（当社からの解約）

会員が以下のいずれかに該当するものと当社が判断した場合は、当社は当該会員に事前に何ら通知または催告することなく、利用契約の解約をすることができるものとします。

- (1) 本規約に違反している場合
- (2) その他本規約に定める債務の履行をしなかった場合

### 第17条（権利の放棄）

当社が本規約に示される権利を行使または実施しない場合にも、当該権利を放棄するものではありません。

### 第18条（禁止事項）

会員は、以下の各号に定める行為を行ってはならないものとします。

- (1) 会員が学校であると偽る行為
- (2) 学校内における生徒からのいじめ相談以外に本サービスを利用する行為
- (3) 法律、条例その他の法令に違反する行為
- (4) 本サービス等の内容を当社に無断で転載・複製・修正・蓄積または転送する行為
- (5) 他の会員、第三者または当社の権利を侵害する行為、またはそのおそれがあるような行為
- (6) 他の会員、または第三者を差別もしくは誹謗中傷し、または名誉・信用を毀損する行為
- (7) 本サービス等の運営を妨害する行為
- (8) 事実と反する情報を送信・掲載する行為
- (9) 情報を改ざん・消去する行為
- (10) 当社の事前の承諾なく、本サービス等を通じて営利を目的とする行為、またはその準備を目的とする行為
- (11) その他、当社が不適切と判断する行為

#### 第19条（利用資格の停止および失効）

以下の各号のいずれかに該当する場合、当社は、事前に通知することなく、直ちに該当する会員の本サービス等の利用を停止するまたは失効させることができますものとします。その場合、理由の如何を問わず、本サービス等の利用料金の返金はいたしません。

- (1) 会員が第20条各号に定める禁止行為を行った場合
- (2) 会員が本規約に違反した場合
- (3) 会員が事業停止もしくは解散した場合
- (4) 音信不通もしくは連絡がとれなかった場合
- (5) 会員が反社会的勢力に所属していると判明した場合
- (6) その他、会員による本サービス等の利用が不適切と当社が判断した場合

#### 第20条（免責）

1.当社は、本サービス等の利用により発生した会員の損害については、当社に故意または重過失がある場合を除き、一切の賠償責任を負いません。

2.本サービス等に関しては、会員の直接的または間接的に発生する一切の損害（疫病の発症、悪化およびそれに伴う事故、怪我を含みます。）および第三者からなされるご請求については、当社に故意または重過失がある場合を除き、一切の責任（注意義務を含みます。）を負いかねます。

3.会員が、本サービス等を利用することにより、第三者に対し損害を与えた場合、会員は自己の費用と責任においてこれを賠償するものとします。

4.当社は本サービス等に発生した不具合、エラー、障害などにより本サービスが利用できないことによって引き起こされた損害について一切の賠償責任を負いません。

5.本サービス等および本コンテンツは、当社がその時点で提供可能なものとします。当社は提供する情報、登録者が登録する文章およびソフトウェア等について、その完全性は保証いたしません。

6.当社は、本サービス等が会員の特定の目的に適合すること、期待する機能・商品的価値・正確性・有用性を有すること、会員による本サービス等の利用が会員に適用のある法令または業界団体の内部規制等に適合すること、および不具合が生じないことについて、何ら保証するものではありません。

7.当社は、当社による本サービス等の提供の中断、停止、終了、利用不能または変更、会員が本サービス等に送信したメッセージまたは情報の削除または消失、会員の登録の抹消、本サービス等の利用による登録データの消失または機器の故障もしくは損傷、本サービス等の利用に関して会員が被った損害につき、賠償する責任を一切負わないものとします。

8.本サービス等または当社ウェブサイトに関連した会員と他の会員または第三者との間において生じた取引、連絡、紛争等については、当社は一切責任を負いません。

#### 第21条（秘密保持）

会員は、本サービス等に関して当社が会員に対して秘密に取り扱うことを求めて開示した非告知の情報について、当社の事前の書面による承諾がある場合を除き、秘密に取扱うものとします。

#### 第22条（連絡・通知）

1.本サービス等に関する問い合わせその他、会員から当社に対する連絡または通知、および本規約の変更に関する連絡または通知は、当社の定める方法で行うものとします。

2.会員への連絡の必要があると当社が判断した場合には、電話およびメールにて通知等を行います。

3.会員から当社への連絡は、下記メール連絡先宛てにメールにて行うものとします。

メール連絡先 care@kanzentokumei.com

第23条（準拠法および合意管轄）

- 1.本サービス等および本規約の解釈および適用は、日本国法に準拠するものとします。
- 2.本規約または本サービス等の利用に関わる訴訟が発生した場合、横浜地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とするものとします。

（附則）

制定年月日：令和2年12月7日

株式会社リンクファシリティーズ

代表取締役 瀬戸 佳